

GUIDE D'UTILISATION - **ABONNEMENT ANNUEL TPG SENIOR**

# CUMUL DES SUBVENTIONS 2025 CANTONALES ET COMMUNALES



COMMUNE DE  
**COLLONGE-BELLERIVE**

## Contexte

L'Etat de Genève prend en charge la moitié du prix de l'abonnement annuel des seniors en 2025.

Au lieu de CHF 400.-, l'abonnement vous reviendrait donc à CHF 200.-

Les autorités de la Collonge-Bellerive ont décidé de soutenir davantage les seniors de la commune en leur offrant CHF 100.- de subvention supplémentaire !

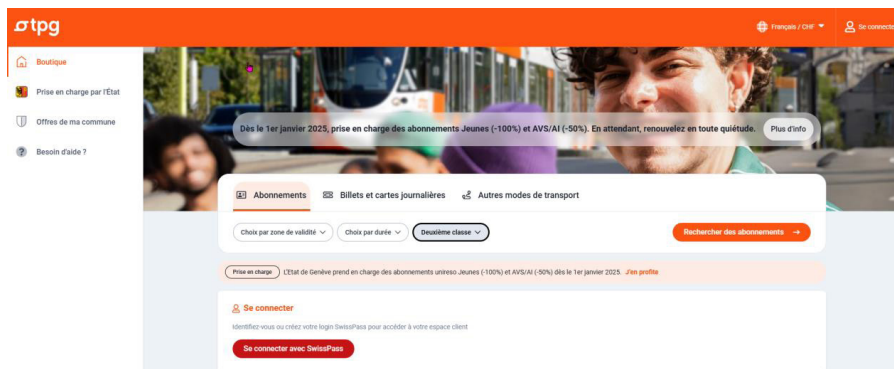
Dès le 1<sup>er</sup> avril 2025, il sera possible de cumuler ces deux participations financières, lors de l'achat de votre abonnement sur le webshop tpg ou en agence tpg.

Une carte SwissPass est nécessaire. Si vous n'avez pas de carte SwissPass, veuillez en commander une en ligne sur [webshop.tpg.ch](http://webshop.tpg.ch) ou vous rendre dans une agence tpg.

**Pour les abonnements seniors achetés en janvier, février ou mars 2025, vous devez contacter la réception de la mairie et venir demander la subvention communale sur place.**

## Etape 1 : Demander la participation financière de l'Etat

Si vous avez reçu un code de réduction, figurant dans le courrier envoyé par le Département de la Santé et des Mobilités le 20 novembre 2024, passez à l'étape 2.



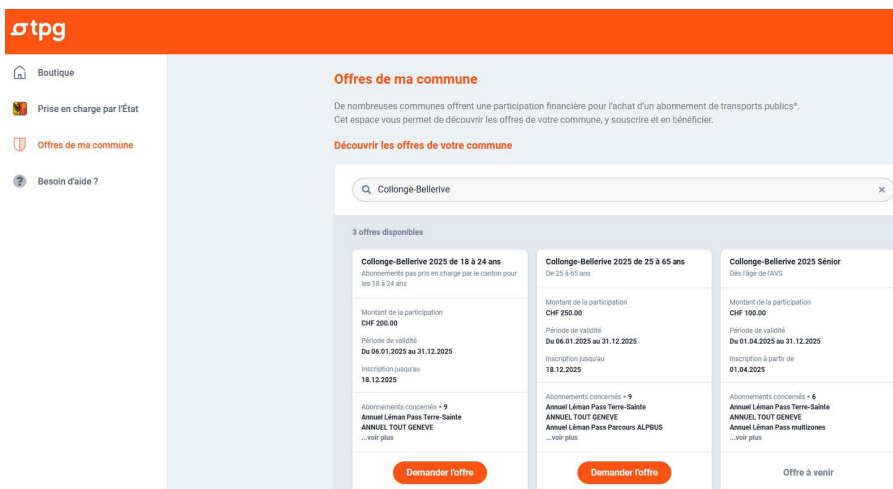
Si vous n'avez pas reçu de code de réduction par courrier, vous pouvez dès le 1<sup>er</sup> avril ou à l'échéance de votre abonnement 2024-2025 en cours de validité, demander la part prise en charge par l'Etat sur le webshop.tpg.ch en suivant le processus décrit en haut du menu à gauche sur la page d'accueil du site webshop.tpg.ch

## Etape 2 : Demander la participation financière de la commune

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2025, vous pouvez demander le complément de CHF 100.- de subvention pris en charge par la commune sur le webshop.tpg.ch en renseignant « Collonge-Bellerive » après avoir cliqué sur « Offres de ma commune ».



Exemple: jusqu'au 31 mars 2025, l'action Senior apparaît sous « offre à venir » ; dès le 1<sup>er</sup> avril, vous pouvez cliquer sur « demander l'offre » sur l'action Collonge-Bellerive 2025 Senior.



## Etape 3 : Acheter l'abonnement annuel

Dès que vos deux demandes de subventions auront été acceptées respectivement par l'Etat et par la Commune de Collonge-Bellerive, vous retrouverez les deux montants (CHF 200.- et CHF 100.-) dans votre espace client sur le webshop des tpg.

Le montant total de CHF 300.- viendra en déduction du tarif public de votre abonnement annuel au moment où vous l'achèterez en ligne. Vous ne paierez que CHF 100.- si vous achetez un abonnement annuel TPG Tout Genève.

Lors de l'achat de votre abonnement sur le webshop, vous retrouvez les offres auxquelles vous avez droit. Vous devez **les** sélectionner ; le montant à payer apparait en haut de l'écran :

CHF 100.00 CHF 400.00

Catégorie abonnement Senior  
Classe 2ème

Zones unireso10

**ANNUEL TOUT GENEVE**  
Valable du 17.02.2025  
Jusqu'au 16.02.2026

**SWISS Pass**

Voyageur LR Lamine Rita  
09.10.1967

Choisir une offre

Participation de l'Etat de Genève	CHF200	✓
Participation de la commune	CHF100	✓

Choisir un début de validité

Début 17.02.2025

Continuer mes achats Procéder au paiement

**Attention!**

à bien sélectionner les 2  
(comme cet exemple)



Si vous avez reçu un code de réduction pour la prise en charge de l'Etat, vous devrez le saisir dans le champ prévu à cet effet à l'étape du Panier. Le montant total à payer s'ajustera après l'application du code.

**QJAL**

Boutique  
Mes titres de transport  
SwissPass  
Prise en charge par l'Etat  
Offres Famille / Duo  
Offres de ma commune  
Mes voyages  
Hg / SPC  
TapPay  
Besoin d'aide ?

**Panier**

CHF 300.00 CHF 400.00  
Participation de la commune

Modifier

Titre: **ANNEE 12**  
**ANNEUEL TOUT GENEVE, Senior**  
Valable du: **28.02.2025**  
Jusqu'au: **27.02.2026**  
Classe: **12ème**  
Durée: **1 année**

Senior Caroline

**Alerte renouvellement d'abonnement**  
Nous vous informons lorsque vos abonnements de transport public sont sur le point d'expirer et lorsqu'ils sont épuisés.

CONFIRMER Pas d'avis

Montant total à payer  
**CHF 300.00** CHF 400.00

Sélectionner une nouvelle carte

TWINT VISA Mastercard Apple Pay Google Pay PayPal PFPay

Sélectionner un moyen de paiement mobile

Pay

Utiliser un code de réduction

Saisir le code Appliquer

Je souhaite recevoir les informations et les offres (p. ex. nouveautés, bons d'achat, promotions, enquêtes auprès des clients) sur mesure des tog et d'autres entreprises de transports publics par e-mail ou par voie postale. Vous trouverez de plus amples informations sur les étapes de traitement liées (p. ex. profilage) dans notre [déclaration de protection des données](#).

Avant de terminer, veuillez confirmer les termes et conditions suivants

Je déclare avoir lu et accepté les [conditions générales de vente webshop](#)

Je déclare avoir lu et accepté les conditions relatives à l'utilisation d'une participation financière de ma commune (pour [résidents suisses](#) ou [résidents français](#))

Continuer mes achats Confirmer

Si vous vous rendez dans l'une des 3 agences tpg, le conseiller à la clientèle pourra aussi voir ces deux subventions dès lors que vous aurez fait les démarches en ligne sur le webshop des tpg.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez contacter gratuitement le service relation clientèle des tpg au 00800 022 021 20.

Ce service pourra aussi se charger de l'inscription (demande des participations financières) si le résident n'est pas informatisé et s'il possède une carte SwissPass.

Bon voyage et merci d'utiliser les transports publics !

## **AGENCE DE LA GARE CORNAVIN**

Place de Montbrillant 6  
1201 Genève

## **AGENCE DE LANCY-PONT-ROUGE**

Place de PontRouge 1  
1212 Grand Lancy

## **AGENCE DE RIVE**

Rond Point de Rive 1  
1204 Genève

# Des questions ou besoin d'aide ?

## SERVICE RÉCEPTION

Chemin du Château-de-Bellerive 1  
1245 Collonge-Bellerive  
022 722 11 50

## HEURES D'OUVERTURE

LUNDI	8h00 - 12h00   14h00 - 17h00
MARDI	8h00 - 12h00   14h00 - 17h00
MERCREDI	8h00 - 12h00   14h00 - 17h00
JEUDI	11h00 - 18h30
VENDREDI	8h00 - 12h00   14h00 - 16h00

## SUR NOTRE SITE

[www.collonge-bellerive.ch/subventions](http://www.collonge-bellerive.ch/subventions)



COMMUNE DE  
**COLLONGE-BELLERIVE**